

2024年4月24日

江崎グリコ社システム障害に伴う、トロピカーナ紙パック商品などの出荷停止について

日頃は当社商品をご愛飲いただき、誠にありがとうございます。

当社の販売するチルド商品（紙容器商品などの冷蔵品）は、一部を除き、江崎グリコ社に販売業務を委託しております。

この度、4月3日（水）から発生した江崎グリコ株式会社の基幹システムの障害により、「トロピカーナ 100% まるごと果実感シリーズ」「トロピカーナ エssenシャルズシリーズ」「無添加野菜シリーズ」などの紙パック商品も、受発注および出荷業務が行えず、出荷停止の状況が続いております。

お客様のお手元に商品が届かない状況が続いていること、お詫び申し上げます。

江崎グリコ株式会社のシステムが復旧し次第、当該商品の配送を再開いたします。時期につきましては、お客様のお手元にお届けできるめどが付いた段階で、改めて当 Web サイトにてご案内します。今しばらくお待ちください。

本件に関するお問い合わせは、江崎グリコ株式会社グリコお客様センターまでご連絡ください。

電話：0120-141-369

（受付時間：土、日、祝日を除く9：00～17：00）

URL：<https://www.glico.com/jp/customer/>

当社チルド商品については、一部出荷を継続している商品もございます。

現在出荷を停止している商品、継続販売している商品は下記の通りです。

【江崎グリコ株式会社のシステム障害影響で出荷を停止している販売先、および商品一覧】

販売先：主にスーパーマーケット、コンビニエンスストア、ドラッグストア

商品一覧：



- ・トロピカーナ 100% まるごと果実感 オレンジ 900ml・紙パック
- ・トロピカーナ 100% まるごと果実感 グレープフルーツ 900ml・紙パック
- ・トロピカーナ 100% まるごと果実感 アップル 900ml・紙パック
- ・トロピカーナ 100% まるごと果実感 パインアップル 900ml・紙パック
- ・トロピカーナ 100% まるごと果実感 グレープ 900ml・紙パック
- ・トロピカーナ 100% まるごと果実感 マンゴーブレンド 900ml・紙パック
- ・トロピカーナ 100% まるごと果実感 メロンテイスト 900ml・紙パック

- ・トropicカーナ 100% オレンジ 250ml・紙パック
- ・トropicカーナ 100% グレープフルーツ 250ml・紙パック
- ・トropicカーナ 100% アップル 250ml・紙パック
- ・トropicカーナ 100% パインアップル 250ml・紙パック
- ・トropicカーナ 100% マンゴーブレンド 250ml・紙パック
- ・トropicカーナ 100% フルーツブレンド 250ml・紙パック
- ・トropicカーナ 100% オレンジ 1L・紙パック
- ・トropicカーナ 100% グレープフルーツ 1L・紙パック
- ・トropicカーナ 100% アップル 1L・紙パック
- ・トropicカーナ エssenシャルズ マルチビタミン 330ml・紙パック
- ・トropicカーナ エssenシャルズ 鉄分 330ml・紙パック
- ・トropicカーナ エssenシャルズ マルチミネラル 330ml・紙パック
- ・トropicカーナ エssenシャルズ 食物繊維 330ml・紙パック
- ・トropicカーナ エssenシャルズ プラス 乳酸菌スムージー 330ml・紙パック
- ・トropicカーナ エssenシャルズ プラス ビタミンスムージー 330ml・紙パック
- ・トropicカーナ エssenシャルズ マルチビタミン 1L・紙パック
- ・トropicカーナ エssenシャルズ 鉄分 1L・紙パック
- ・キリン 無添加野菜 48種の濃い野菜100% 1L・紙パック
- ・キリン 無添加野菜 48種の濃い野菜と果物 1L・紙パック
- ・キリン 無添加野菜 48種の濃い野菜100% 200ml・紙パック
- ・キリン 無添加野菜 48種の濃い野菜と果物 200ml・紙パック
- ・キリン 毎日果菜 250ml・紙パック
- ・キリン トマトジュース 1L・紙パック
- ・キリン ファイア ゴールドラッシュ 微糖 200ml・紙パック
- ・キリン ファイア ゴールドラッシュ ブラック 200ml・紙パック
- ・キリン ファイア ゴールドラッシュ カフェオレ 200ml・紙パック
- ・キリン 午後の紅茶 ストレートティー 250ml・紙パック
- ・キリン 午後の紅茶 ミルクティー 250ml・紙パック
- ・キリン 午後の紅茶 レモンティー 250ml・紙パック
- ・キリン 生茶 250ml・紙パック

※下記商品は、ECサイト（ネットショップ、オンラインショップ）などで販売を継続しています。



- ・トropicカーナ 100% オレンジ 250ml・紙パック

- ・トピカーナ 100% グレープフルーツ 250ml・紙パック
- ・トピカーナ 100% アップル 250ml・紙パック
- ・トピカーナ 100% パインアップル 250ml・紙パック
- ・トピカーナ 100% マンゴーブレンド 250ml・紙パック
- ・トピカーナ 100% フルーツブレンド 250ml・紙パック
- ・トピカーナ 100% オレンジ 1L・紙パック
- ・トピカーナ 100% グレープフルーツ 1L・紙パック
- ・トピカーナ 100% アップル 1L・紙パック
- ・トピカーナ エssenシャルズ マルチビタミン 330ml・紙パック
- ・トピカーナ エssenシャルズ 鉄分 330ml・紙パック
- ・トピカーナ エssenシャルズ マルチミネラル 330ml・紙パック
- ・トピカーナ エssenシャルズ 食物繊維 330ml・紙パック
- ・トピカーナ エssenシャルズ プラス 乳酸菌スムージー 330ml・紙パック
- ・トピカーナ エssenシャルズ プラス ビタミンスムージー 330ml・紙パック
- ・キリン 無添加野菜 48種の濃い野菜100% 200ml・紙パック
- ・キリン 無添加野菜 48種の濃い野菜と果物 200ml・紙パック
- ・キリン トマトジュース 1L・紙パック
- ・キリン 毎日果菜 250ml・紙パック
- ・キリン ファイア ゴールドラッシュ 微糖 200ml・紙パック
- ・キリン ファイア ゴールドラッシュ ブラック 200ml・紙パック
- ・キリン ファイア ゴールドラッシュ カフェオレ 200ml・紙パック
- ・キリン 午後の紅茶 ストレートティー 250ml・紙パック
- ・キリン 午後の紅茶 ミルクティー 250ml・紙パック
- ・キリン 午後の紅茶 レモンティー 250ml・紙パック
- ・キリン 生茶 250ml・紙パック